

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 414

Мастер-класс в рамках наставничества отличается от обычного тем, что его главная цель — не просто дать информацию, а передать живой опыт, поддержать и снизить уровень тревожности у молодого коллеги.

Ниже представлен сценарий такого мастер-класса. Он построен на диалоге, практических упражнениях и разборе реальных ситуаций, чтобы сделать встречу максимально полезной и интерактивной.

Сценарий мастер-класса для молодых педагогов: «Искусство диалога с родителями: от защиты к партнерству»

Формат: Практикум с элементами тренинга. **Целевая аудитория:** Молодые специалисты (стаж до 3 лет). **Продолжительность:** 1 час 30 минут. **Роль наставника:** Не лектор, а фасилитатор и старший товарищ, который делится рабочими инструментами и поддерживает.

Цель мастер-класса

Сформировать у молодых педагогов уверенность в общении с родителями и вооружить их конкретными техниками для перевода конфликтных ситуаций в конструктивное русло.

Структура и содержание

Блок 1. Вводный. Снятие напряжения (15 минут)

Задача: Создать доверительную атмосферу, признать трудности и сместить фокус с «проблемы» на «задачу».

1. Приветствие и «Ледокол»: «Самый нелепый страх».

- *Действие:* Наставник предлагает участникам в парах или тройках поделиться (по желанию) самым нелепым или абсурдным страхом, который они испытывали перед встречей с родителями в начале своей карьеры.
- *Цель:* Показать, что их страхи нормальны, посмеяться над ними и снять первичное напряжение. Наставник может начать с собственной короткой истории.

2. Карта страхов.

- *Действие:* На флипчарте или доске пишется вопрос: «Чего вы боитесь в общении с родителями?». Участники называют свои страхи (например, «что на меня накричат», «что я не найду слов», «что родители окажутся умнее/агрессивнее»), а наставник фиксирует их.

- *Роль наставника:* Не спорить, а кивать и говорить: «Да, это частый страх. Я тоже через это проходил».

Блок 2. Теория и инструменты (25 минут)

Задача: Дать 3-4 понятные и применимые техники, которые можно использовать сразу.

1. Техника №1: «Я-высказывание» вместо «Ты-обвинения».

- *Объяснение:* Когда мы говорим «Вы не следите за ребенком», родитель уходит в глухую оборону. Когда мы говорим о своих чувствах и фактах, мы приглашаем к диалогу.
- *Формула:* **«Когда происходит (факт), я чувствую (ваша эмоция), потому что (последствия). Я бы хотел(а), чтобы (предложение)».**
- *Пример:*
 - *Было:* «Вы совсем не занимаетесь с ним дома!»
 - *Стало:* «Когда я вижу в тетради пять одинаковых ошибок, которые мы разбирали на уроке, я чувствую досаду, потому что ребенок не усваивает материал. Я бы хотел(а), чтобы мы вместе попробовали 15 минут в день уделять этому упражнению».

2. Техника №2: Активное слушание. Как показать, что вы на стороне родителя.

- *Объяснение:* Часто родителю нужно просто быть услышанным. Если он видит, что учитель его понимает, агрессия спадает.
- *Инструменты:*
 - **Уточнение:** «Правильно ли я понимаю, что вас беспокоит именно...?»
 - **Парафраз (повторение мысли своими словами):** «То есть, вы хотите сказать, что...»
 - **Отражение чувств:** «Я вижу, как вы переживаете за успеваемость дочери».

3. Техника №3: Управление разговором. Как остановить поток претензий.

- *Объяснение:* Если родитель кричит или говорит без остановки, нельзя кричать в ответ или перебивать. Нужно вернуть разговор в конструктивное русло.
- *Фразы-мостики:*
 - **«Я вас услышал(а). Давайте теперь вместе подумаем, как мы можем помочь ребенку».**
 - **«Эта тема очень важна. Чтобы мы могли найти решение, предлагаю обсудить ее наедине после уроков / в моем кабинете».**

- «Давайте вернемся к этому вопросу чуть позже, когда эмоции улягутся, а сейчас предлагаю сосредоточиться на... (например, на плане действий)».

Блок 3. Практикум (35 минут)

Задача: Отработать техники на реальных кейсах.

1. Разбор кейсов в мини-группах.

- *Действие:* Участники делятся на группы по 3-4 человека. Каждая группа получает карточку с описанием конфликтной ситуации.

Кейс 1: Агрессивный родитель *Ситуация:* После родительского собрания к вам подходит мама ученика и громко, при других родителях, заявляет: «Почему у моего сына тройка за четверть? Вы необъективны! Вы ему просто завидуете! Он у меня гений!»

Кейс 2: Родитель-«контролер» *Ситуация:* Мама ученика пишет вам в мессенджер по несколько раз в день: «А что задали?», «А вы точно проверили его работу?», «А почему вы поставили ему 4, а не 5?». Это отвлекает от работы и вызывает раздражение.

Кейс 3: Равнодушный родитель *Ситуация:* У ученика серьезные проблемы с поведением и успеваемостью. На все ваши попытки связаться и пригласить на беседу вы получаете ответ: «Делайте что хотите, мне некогда / мне все равно».

- 2. Обсуждение решений.** *Группы обсуждают ситуацию в течение 10 минут и готовят короткий ответ (или пошаговый план действий), используя изученные техники.*
- 3. Презентация и доработка.** *Каждая группа представляет свое решение. Роль наставника — не критиковать, а дополнять. Он может сказать: «Отличная идея! К этому можно добавить еще вот что...», тем самым обогащая опыт молодых коллег.

Блок 4. Рефлексия и завершение (15 минут)

Задача: Подвести итоги и дать наставляемым инструмент для самостоятельной работы.

- 1. Упражнение «Три моих шага».** *Каждый участник должен сформулировать для себя три конкретных шага или правила, которые он заберет с собой после этого мастер-класса.*
- 2. Вручение памятки («Шпаргалки»).** *Наставник раздает участникам небольшую памятку (можно в виде буклета или инфографики), где*

кратко изложены ключевые техники: формула «Я-высказывания», фразы для активного слушания и управления разговором.

3. **Финальное слово наставника.** *«Главное — помните, что за любой претензией родителя стоит любовь к своему ребенку и тревога за него. Наша задача — не воевать, а стать для них союзником. У вас все получится».*

Рекомендации для наставника:

- Говорите простым языком, избегайте сложных психологических терминов.
- Делитесь личными историями успеха и неудач — это самый ценный материал для молодого педагога.
- Создайте атмосферу безопасности, где нет неправильных ответов. Любая попытка решить кейс — это уже успех.

Какие техники помогут избежать конфликта с агрессивным родителем?

Как правильно реагировать на постоянные сообщения от родителя-контролера в чате?

Какие фразы помогут вовлечь равнодушного родителя в решение проблемы ребенка?

Подготовила:

воспитатель высшей категории

Корганюк С.Л.